

## GESTION DES RECLAMATIONS

En cas de réclamation, vous devez adresser votre demande :

- soit par courrier à : AUTO-ECOLE SAINT GENES  
182 Boulevard George V  
33000 BORDEAUX
- soit par mail à : [autoecolesaintgenes@yahoo.f](mailto:autoecolesaintgenes@yahoo.f)

Vous recevrez une réponse écrite dans un délai de 15 jours à compter de la date de réception de votre demande. Il en suivra un entretien conseil dans les locaux de l'Auto-Ecole si nécessaire.

En cas de nécessité, il est possible d'avoir recours à un médiateur extérieur. Vous pouvez saisir directement le Médiateur de la FNAA en vue d'une résolution amiable.

Adresse postale : Médiateur auprès de la FNAA  
Immeuble Axe Nord  
9 et 11 Avenue Michelet  
93583 SAINT OUEN CEDEX

Site internet : <https://www.mediateur.fna.fr>

**Auto-école Bordeaux Saint-Genès**

Lionel & Christelle **VIVES**

**05 56 96 33 20**

182, Boulevard George V - 33000 Bordeaux

[autoecolesaintgenes.com](http://autoecolesaintgenes.com) - [contact@autoecolesaintgenes.com](mailto:contact@autoecolesaintgenes.com)

N° D'AGREMENT E 08 033 1235 0 - SIRET 509 009 627 00019