

## PROCEDURE D'ACCUEIL DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Spécialisés dans la **formation sur boîte automatique**, nous accueillons régulièrement des personnes en situation de handicap.

Nous nous montrons toujours disponibles, patients et à l'écoute de tous nos élèves et particulièrement des personnes en situation de handicap. Le maintien d'un comportement naturel est primordial pour faciliter la prise de contact. Il faut se montrer rassurant, utiliser des mots simples, regarder la personne en face et bien articuler si besoin.

Il faut toujours écouter la personne avec ses besoins et ses envies pour une bonne communication.

Nous indiquons également les différentes démarches à effectuer avant l'inscription à savoir le **contrôle médical chez un médecin agréé par la Préfecture**. Celui-ci va vérifier son aptitude physique, cognitive et sensorielle à la conduite et lui indiquera les aménagements nécessaires à son handicap. Il devra ensuite apporter son avis médical lors de l'inscription afin que nous puissions le transmettre à l'ANTS.

Notre local est **agréé PMR**, il est équipé d'une rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite et la hauteur du bureau d'accueil est adaptée.

Lors du 1<sup>er</sup> échange, que ce soit un usager handicapé moteur, mental ou malentendant, nous dialoguons avec la personne afin de lui proposer la formation la plus adaptées à sa situation. Pour la partie théorique nous avons un **accès à la salle de code facilité** pour les fauteuils, un moniteur est présent à certains horaires pour approfondir les explications et nous proposons de faire le **code en ligne** si le trajet jusqu'à l'Auto-Ecole est trop compliqué.

Pour la partie pratique, nous disposons d'un **véhicule à boîte de vitesses automatique** sur lequel nous pouvons moduler des **aménagements différents en fonction du handicap** (pédales inversées, accélérateur et frein actionné à la main droite, système de boule et boîtier utilisable avec la main droite ou la main gauche, accélérateur actionné par un cercle monté sur le volant) et tous nos enseignants sont formés à leur utilisation.



**Auto-école Bordeaux Saint-Genès**

Lionel & Christelle **VIVES**

**05 56 96 33 20**

182, Boulevard George V - 33000 Bordeaux

[autocolesaintgenes.com](http://autocolesaintgenes.com) - [contact@autocolesaintgenes.com](mailto:contact@autocolesaintgenes.com)

N° D'AGREMENT E 08 033 1235 0 - SIRET 509 009 627 00019